

PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Données recueillies

Les données à caractère personnel que vous communiquez à Certipost sont traitées par Certipost dont le siège est établi à 1000 Bruxelles, Centre Monnaie. Certipost respecte la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement de données à caractère personnel et la loi du 11 décembre 1998 transposant la directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques dans le cas du traitement des données à caractère personnel et de la libre circulation des données.

Les données à caractère personnel identifiables (comme par exemple le nom, l'adresse, le numéro de GSM, le sexe, le lieu et la date de naissance, la nationalité, les numéros de téléphone et de fax, le numéro des documents d'identité et l'adresse e-mail) nous sont, soit communiquées par vous personnellement, soit collectées par le biais de moyens techniques, par exemple en gardant l'information relative à la langue utilisée au moyen de cookies.

Les cookies sont des petits fichiers d'information qui sont automatiquement sauvegardés sur le disque dur de votre ordinateur afin de faciliter, d'accélérer et de rendre plus efficace l'accès au site et la navigation sur Internet. Ils permettent aussi d'individualiser ce site en fonction de vos préférences personnelles, comme par exemple votre préférence linguistique. Les cookies ne peuvent pas être lus par un autre site web que celui qui les a créés. La configuration de la plupart des browsers vous permet d'accepter ou de rejeter les cookies et d'indiquer chaque fois qu'il est fait usage d'un cookie. Le rejet de l'usage de cookies peut compromettre la navigation optimale sur le site. Veuillez consulter la fonction aide de votre browser pour toute information complémentaire.

Vous ne pouvez pas avoir accès aux services Certipost si vous ne mentionnez pas vos données à caractère personnel sur le formulaire d'enregistrement à compléter.

Utilisation de vos données personnelles

Par l'enregistrement, vous donnez explicitement votre consentement à Certipost ainsi qu'aux grands expéditeurs pour traiter vos données personnelles aux fins suivantes :

1. en vue de la gestion de la clientèle (par exemple pour l'émission, la perception et la vérification des factures, pour l'échange de correspondances dans le cadre de la relation contractuelle, pour l'intégration dans des répertoires, pour l'identification dans les courriers que vous envoyez, pour l'attribution de vos données d'identification, et en cas de litige);
2. en vue de l'utilisation des services Certipost en général et des services fournis dans ce cadre (par exemple pour l'envoi et la réception de courriers, pour l'envoi et la présentation des factures, pour la demande et l'expédition de formulaires et l'envoi de courriers électroniques recommandés, et pour la comparaison entre les données de tiers et la banque de données de Certipost);
3. en vue de la fourniture des services fournis par les grands expéditeurs que vous aurez sélectionné. Les grands expéditeurs pourront en outre utiliser ces données pour établir et/ou entretenir avec vous une relation de clientèle, ainsi que pour l'établissement de nouveaux registres ;
4. pour l'envoi de messages convertis du format électronique au format papier ('courrier hybride'); et
5. en vue de la réalisation des activités informatives ou de la promotion des produits et services de Certipost.

Vous donnez explicitement votre consentement à Certipost pour mettre certaines de vos données personnelles (telles que nom, prénoms, adresse postale) à disposition des autres utilisateurs des services Certipost (i) sous forme d'un annuaire, cet annuaire pouvant notamment être utilisé dans le cadre du service de courrier recommandé électronique, et (ii) par la transmission des données contenues dans votre certificat de signature électronique aux destinataires ou à l'expéditeur, en fonction du cas, des courriers recommandés électroniques.

Vous marquez également explicitement votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles comme suit.

1. Les données suivantes apparaissent automatiquement dans le champ reprenant les données de l'expéditeur du message ou de la communication que vous envoyez : (i) votre nom d'utilisateur, (ii) vos nom et prénoms. Vous avez le choix de faire également apparaître ou non votre adresse physique dans ce champ.
2. Le Postmark comporte les données suivantes relatives à l'expéditeur et au message : (i) le nom d'utilisateur, (ii) les nom et prénoms, (iii) l'adresse physique et (iv) un code d'identification du message qui a été envoyé.

Finalement, l'Internet étant un système de communication mondial, vous consentez expressément à ce que vos données personnelles mentionnées dans le cadre de l'utilisation des services Certipost puissent être envoyées dans tous les états du monde.

Marketing direct

Au cas où vous ne souhaiteriez pas recevoir de communications de Certipost dans le cadre des activités de marketing direct telles que reprises au point 5, vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données en demandant à être repris gratuitement sur la liste créée à cette fin.

Droit d'accès à vos données personnelles

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données à caractère personnel et vous avez le droit de les rectifier. Veuillez prendre contact avec nous, via le formulaire adéquat disponible sur le site web www.certipost.be, si vous souhaitez effacer ou adapter certaines données. Le cas échéant, vous pouvez également demander la rectification des données qui seraient incorrectes, incomplètes ou non pertinentes. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous effacez certaines données sans les remplacer, il se peut que vous ne puissiez plus accéder à certains services.

Identification et contrôle d'accès à des sites web de tiers

Vous donnez explicitement votre consentement à Certipost pour mettre certaines de vos données personnelles (telles que nom, prénoms, adresse postale, date de naissance, Nom d'utilisateur) à disposition de tiers avec lesquels Certipost aura conclu un contrat pour permettre à ces tiers de vous identifier quand vous vous connectez sur leurs sites web, l'identification et l'accès à ces sites web ayant lieu au moyen de l'utilisation votre code d'accès.

Contrôle

Vous donnez également l'autorisation expresse à Certipost de contrôler l'usage effectif de votre compte Certipost. Certipost ne pourra, en aucun cas, prendre connaissance du contenu des messages expédiés ou reçus par le biais de Certipost.